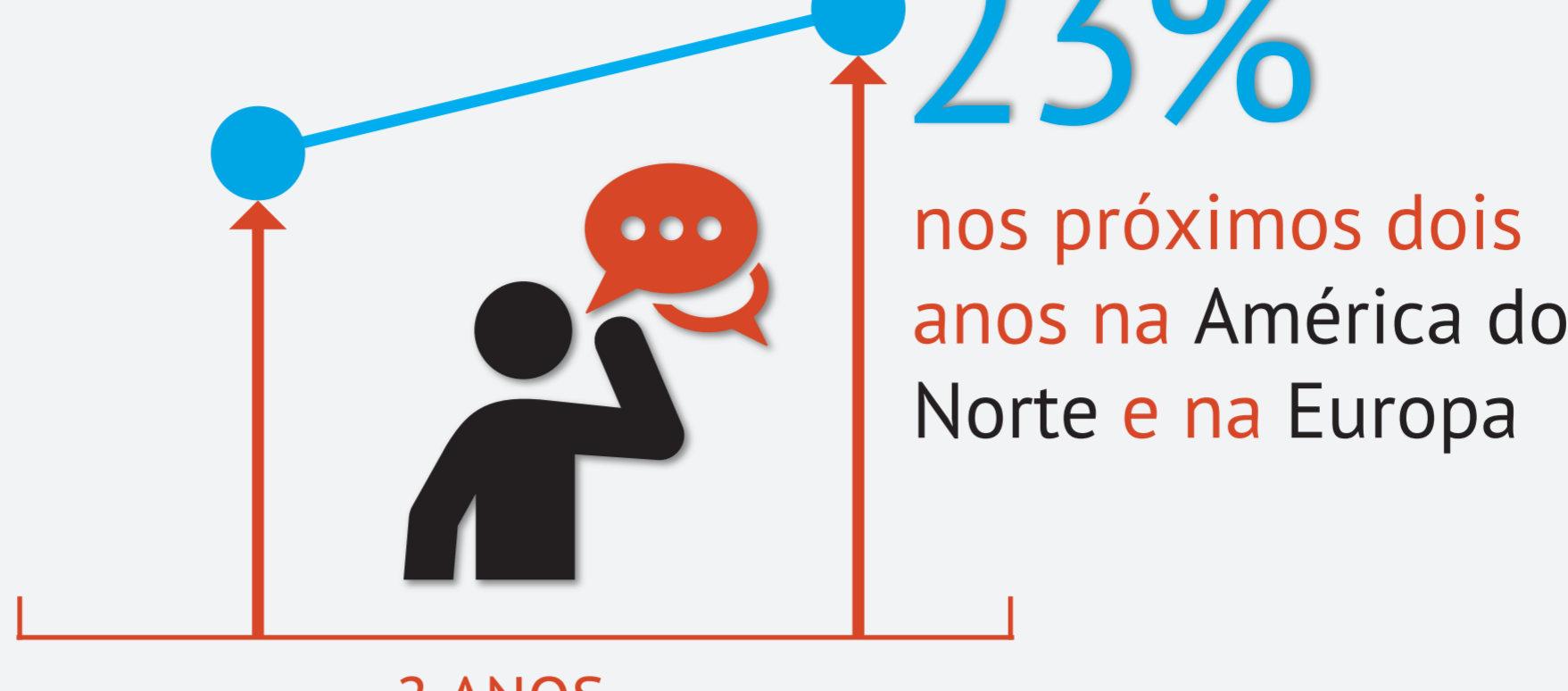


EXPERIÊNCIA EM SERVIÇOS FINANCEIROS

Muito mais que o modelo tradicional

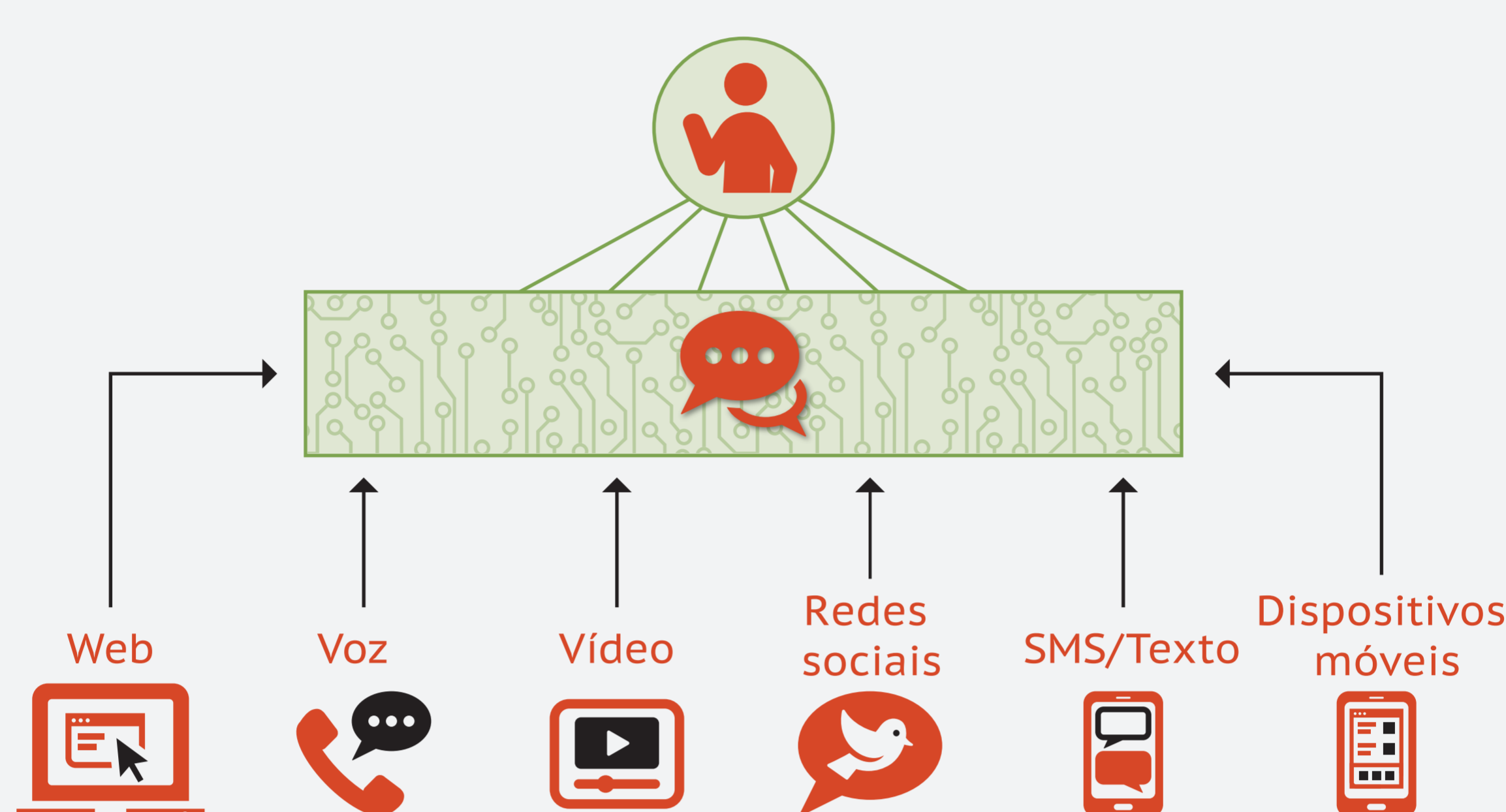
TODO MUNDO ESTÁ FALANDO COM O SISTEMA URA

O uso da tecnologia de reconhecimento de voz no sistema URA crescerá



O SISTEMA URA INTEGRA TUDO

O sistema URA se integra com todos os canais de interação para ajudá-lo a proporcionar a seus clientes o que eles precisam, quando e onde seja necessário.



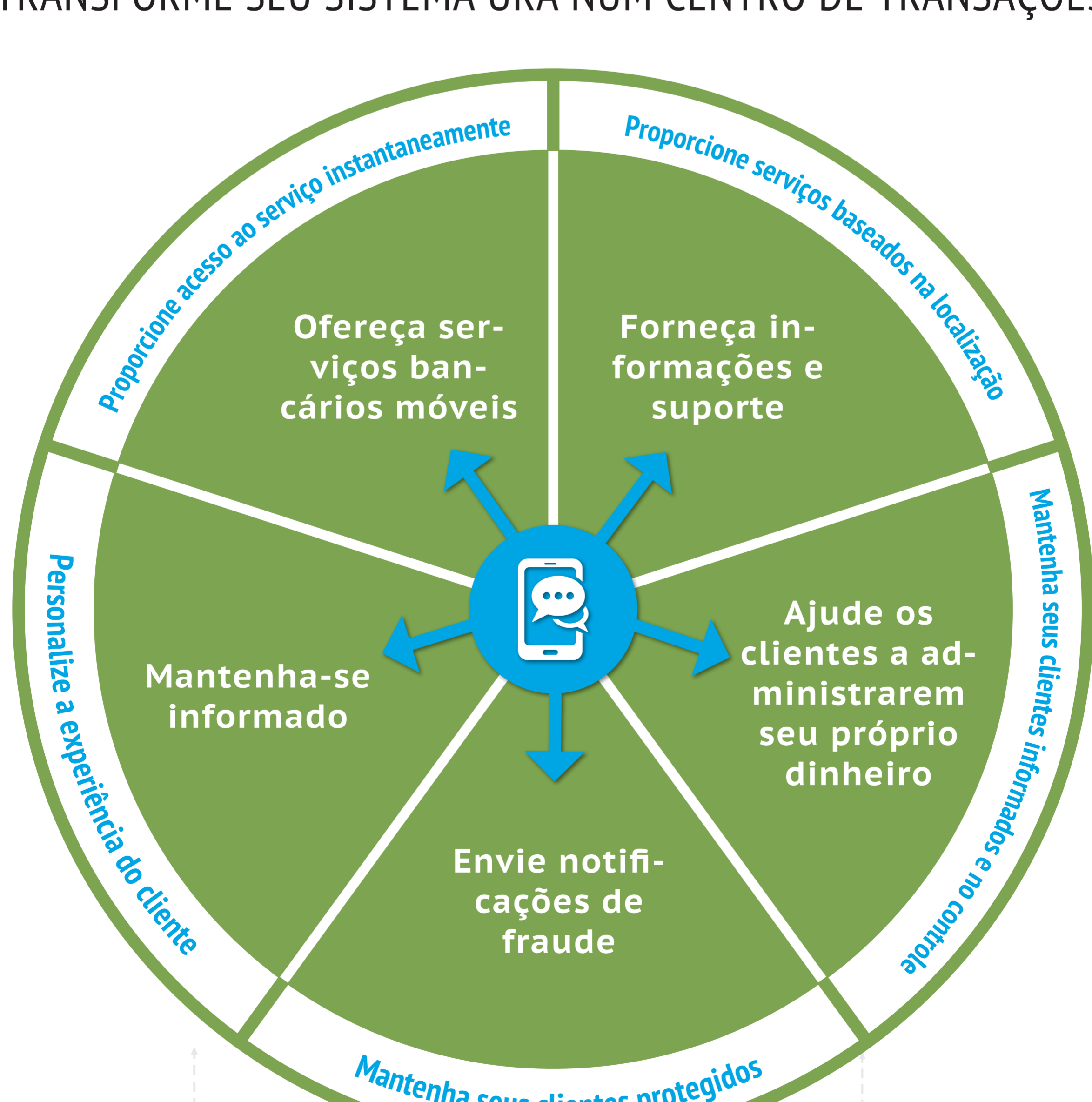
É FUNDAMENTAL MODERNIZAR O SISTEMA URA PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS CONSUMIDORES MÓVEIS DE HOJE

No atual mundo dos dispositivos móveis, o sistema URA apresenta para o cliente informações visuais ou auditivas personalizadas e com contexto.

Os clientes podem:



TRANSFORME SEU SISTEMA URA NUM CENTRO DE TRANSAÇÕES



O sistema URA proporciona acesso às transações e outros serviços financeiros a qualquer hora e em qualquer lugar. O mundo é cada vez mais móvel. Sua empresa está aproveitando esta oportunidade? Leia o nosso white paper!
<http://www.genesys.com/about-genesys/resources/frost-sullivan-from-old-school-to-next-gen-ivr>

FONTES
 • Pesquisa da Frost & Sullivan